



**OPERATION AND MAINTENANCE**

**INSTRUCTIONS FOR**

**6799B800 SERIES SUPER MACH**

**MODE D'EMPLOI ET UTILISATION**

**DE LA SÉRIE**

**6799B800 - SUPER MACH**

**RV Products**  
**A Division of Airxcel, Inc.**  
**P.O. Box 4020**  
**Wichita, KS 67204**

# TABLE OF CONTENTS

I.	General Information . . . . .	2
II.	Control Panel . . . . .	2
III.	Operation . . . . .	3
IV.	Maintenance . . . . .	4
V.	Warranty Service . . . . .	6

## I. GENERAL INFORMATION

The size of a recreational vehicle air conditioner is generally limited to about 13,500 BTUH (approximately one ton) of cooling.

If more than 1 ton of cooling is desired, then the use of two air conditioners is recommended.

The ability of the air conditioner to maintain the desired inside temperature depends on the heat gain of the recreational vehicle.

The size of the vehicle, amount of window area, amount of insulation, direct exposure to the sun, outside temperature and the number of people in the recreational vehicle may increase the heat gain to such an extent that the capacity of the air conditioner is exceeded.

As a general rule, air entering the air conditioner will be cooled about 15 to 20 degrees, depending on the outside temperature and humidity conditions.

For example, if the air entering the return air grilles is 80 degrees F, the air leaving the discharge grilles will be 60 to 65 degrees F.

As long as this temperature difference is being maintained between the return air and discharge air, the air conditioner is operating at its capacity. If the desired inside temperature (normally 80 degrees F) cannot be maintained, then the heat gain of the RV is too great for the capacity of the air conditioner.

Parking the vehicle in a shaded area, keeping windows and doors shut and avoiding the use of heat producing appliances in the vehicle will help to reduce the heat gain. When possible, the addition of insulation and tinted glass (especially in uninsulated vans) should be considered.

## II. CONTROL PANEL

Your RV air conditioner, depending upon the ceiling assembly selected, is controlled from the panel located in the ceiling assembly or from a wall thermostat. Wall thermostat operation is available with or without electric heat option and in free delivery or ducted options. The wall thermostat control is exactly as a home thermostat. The following description pertains to free delivery, manual control ceiling assemblies. There are three controls on the ceiling assembly that help you control the air conditioner.

### A. Selector Switch

The selector switch determines air conditioner mode of operation. By rotating the selector switch, the operator can obtain any system function desired. System functions vary depending upon options of both the roof top unit and ceiling assemblies available. Figure 1 and 2 show system switch location and list all available functions by model. The "Operation" section explains the operational characteristics for each mode of operation.

### B. The Thermostat (Temperature Control)

In the cooling mode, the thermostat regulates the "ON" and "OFF" temperature setting at which the compressor will operate.

For "Elect-A-Heat" models, the thermostat also controls the "ON" and "OFF" temperature settings of the heater assembly (See Figures 1 and 2).

### C. Louvers

The louvers are located at both ends of the ceiling assembly shroud and are used in directing the discharge air from the unit (See Figure 1). Ducted systems will have louvers at various locations in the ceiling.

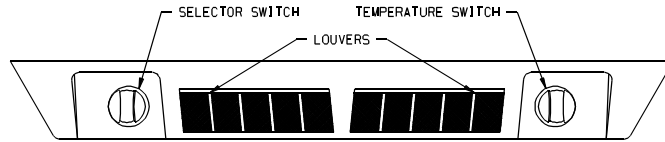


FIGURE 1

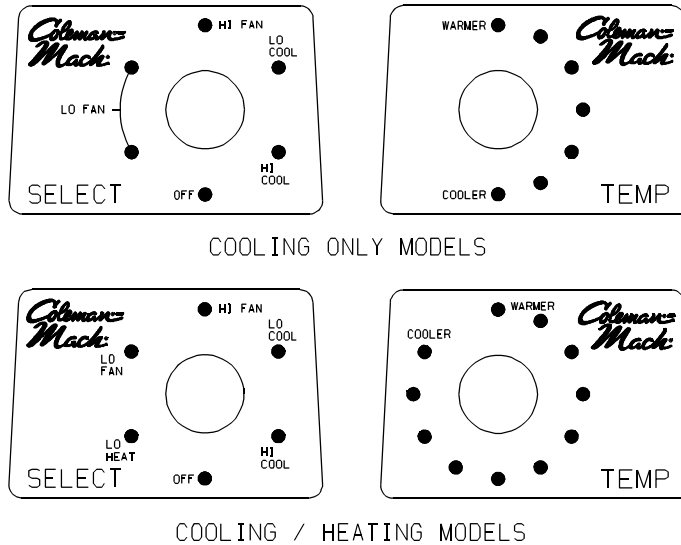


FIGURE 2

### III. OPERATION

#### I. For Cooling (Refer To Figure 2)

- A. Turn the selector switch to the “LOW COOL” or “HIGH COOL” position.
- B. Rotate the thermostat (temperature control) switch to the position that is most comfortable to you. The compressor will automatically turn on when the temperature of the air entering the air conditioner rises a few degrees above the setting you have selected. When the temperature of the air conditioner drops below the selected setting, the thermostat will turn off the compressor. The air conditioner, while in the cooling mode, will continue to cycle the compressor on and off in the above mentioned fashion until the selector switch is turned to another mode of operation.
- C. Position the louvers to the desired air flow direction.

#### II. Operation During Cooler Nights (Cooling Operation)

It is important, when the outdoor temperature drops in the evening or during the night to below 75 degrees F, that the thermostat (temperature control) be set at a midpoint between “Warmer” and “Cooler”. If the setting is at “cooler”, the cooling (evaporator) coil may become iced-up and stop cooling. During the day when the temperatures have risen above 75 degrees F, reset the thermostat switch to the desired setting.

#### NOTE

Should freeze-up occur, it is necessary to allow time for coil defrost before normal cooling operation is resumed. During this time, operate the unit in the “HIGH FAN” position with the system at maximum air flow. When increased or full air flow is observed, the cooling coil should be clear of ice. Ducted systems are equipped with an internal freeze switch to prevent coil icing.

### III. For Heating (“Elect-A-Heat” Ceiling Assembly Model Only - Refer To Figure 2)

#### NOTE

The optional Elect-A-Heat heating assembly is intended to take the chill out of the indoor air when the air is a few degrees too cool for comfort. The heating assembly is an effective “chill chaser”. **It is not a substitute for a furnace.** Do not expect the heating coil on your heater to glow.

- A. Turn the selector switch to the “HEAT” position. At “HEAT”, the fan operates on low speed with heat output at maximum.
- B. Rotate the thermostat (temperature control) switch to the position that it is most comfortable to you. The heater will automatically turn on when the temperature of the air entering the air conditioning unit drops below this setting a few degrees and automatically turns off when the temperature of the air entering the air conditioner rises a few degrees above this setting. The heater will continue to cycle on and off in this fashion until the selector switch is turned to another mode of operation.

- C. Position the louvers to the desired air flow direction.

Discharge air temperature can be controlled to some extent by opening or closing the louvers.

When the louvers are closed, the warmest localized air is achieved. Fully opened louvers will throw the warm discharge air to the back and front of the vehicle for more efficient circulation and faster warm-up. Although the air temperature is lower with the louvers fully opened, the heating capacity is still the same.

### IV. For Air Recirculation Only (Refer To Figure 2)

- A. Turn the selector switch to “LOW FAN” or for maximum air flow, to “HIGH FAN”.
- B. Position the louvers to the desired air flow direction.

#### NOTE

The thermostat does not operate when the selector switch is set to “LOW FAN” or “HIGH FAN”.

## IV. MAINTENANCE

### I. Owner

One of the biggest advantages to your new RV Products air conditioner is that maintenance is minimal. In fact, about the only thing you, the owner, must take care of is the cleaning and replacement of the filters.

Filters are made from long life materials which can be cleaned and reused, and which filter the circulated air when the air conditioner is in operation. If the filters are not cleaned at regular intervals, they may become partially clogged with lint, dirt, grease, etc. A clogged filter will produce a loss of air volume and may eventually cause an icing of the cooling coil.

#### IMPORTANT

**Do not operate your air conditioner for extended periods of time without the filter installed.**

**An even more serious condition occurs when the air conditioner is operated without a filter. When this happens the lint, dirt, grease, etc. that are normally stopped by the filter will accumulate on the cooling coil.**

**This not only leads to a loss of air and a possible icing of the cooling coil, but could also result in serious damage to the operating components of the air conditioner.**

**We recommend that the filters be cleaned or changed at least every two weeks when the air conditioner is in operation.**

### A. Cleaning And/Or Changing The Filters

- 1. Remove the selector switch and thermostat knobs from the ceiling assembly (pertains to free delivery ceiling assemblies only).
- 2. Remove the two screws that secure the ceiling assembly shroud to the ceiling assembly (See Figure 3).
- 3. Lower the shroud and gently slide it off the control knob shafts.
- 4. Take the filters out and either clean or exchange them with other filters (See Figure 3).

## NOTE

If replacement filters are necessary, the filters can be purchased from most RV Products Authorized Service Centers or from RV Products directly. It is recommended that spare filters be carried with the RV at all times to replace worn, torn or deteriorated filters.

5. Replace the filters and reinstall the ceiling shroud in reverse order starting with Step 3.
6. For ducted systems, remove the four screws holding the return grille to access the filter.

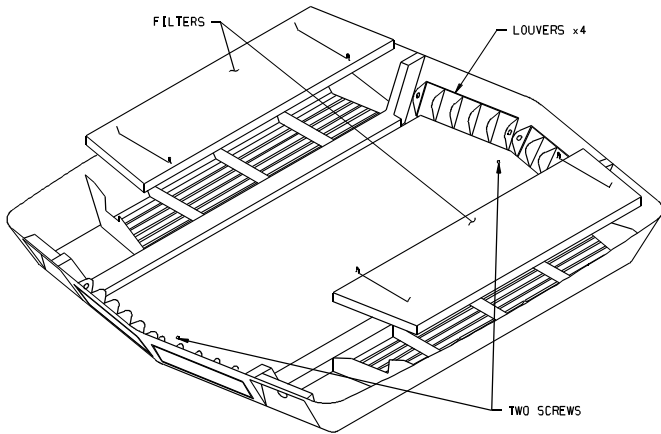


FIGURE 3

## II. Service Person

- A. **Electrical** - All electrical work and/or inspection should be performed only by qualified service personnel. Contact your nearest RV Products Service Center if electrical problems should arise.
- B. **Check Points** - Failure to start or to cool the air is sometimes a problem with air conditioning units. The RV Products air conditioner is designed to operate on 115 volt electrical power. If the compressor fails to start, check with your RV Products Service Center to determine that the proper wire size is connected to the unit, the proper circuit breakers are installed and the proper sized extension cord is being used for the distance covered from the utility outlet to the RV. The required minimum wire size is #12 AWG for lengths up to 25 feet (larger wire size for greater distances). Each air conditioning unit must be protected with a 20 amp time delay fuse or circuit breaker.

If the air conditioner continues to trip off the circuit breaker, have an electrician check the starting amperage and running amperage on the unit. If the circuit breaker continues to trip and electrical consumption is found to be normal, it will require the replacement of the faulty circuit breaker. If all electrical power to the air conditioner is normal but neither fan or compressor will operate, the connector plug located behind the ceiling assembly control box should be checked to determine if it is faulty.

On the heating/cooling air conditioner models, if all electrical power to the unit is normal and the fan runs but you never get any heated air, then the electrical plug to the heating unit should be checked for a secure connection. If this does not correct the malfunction, the heating thermostat or limit switch may be faulty.

- C. **Mechanical Integrity** - The air conditioner should be inspected periodically to be sure that the bolts which secure the unit to the roof are tight and in good shape. Also, an examination of the plastic shroud covering the air conditioner on the top of the roof should be made periodically. Be sure that the four mount screws are snug and holding the shroud to the air conditioner. While examining these screws, also examine the shroud to be sure it is not developing cracks or has suffered damage from impact.

## D. Lubrication

### DANGER

**DISCONNECT THE POWER SUPPLY TO THE UNIT BEFORE SERVICING TO PREVENT A SHOCK HAZARD OR POSSIBLE INJURY FROM MOVING PARTS.**

**The blower drive motor on some units may include oiling cups at the top of the motor. There is no requirement to oil the journals under normal operating conditions. However, if lubrication to the unit is desired, use only SAE 20 non-detergent type oil. DO NOT OVER OIL - three to four drops in each oil hole once a year is sufficient.**

## V. WARRANTY SERVICE

Let's face it. Sometimes even the best products may need service. To obtain warranty service on your RV Products air conditioner, contact your selling dealer or dial toll free 1-877-430-8084 to locate the Authorized Service Center closest to you. You may also access our web site on the Internet at [www.rvcomfort.com](http://www.rvcomfort.com) for answers to the most frequently asked questions and service center locations.

RV Products support help may be accessed by E-mail at [RVPSupport@Airxcel.com](mailto:RVPSupport@Airxcel.com).

All written correspondence should be directed to:

**RV Products  
A Division of Airxcel, Inc.  
P.O. Box 4020  
Wichita, KS 67204**

### IMPORTANT

1. Carefully read your limited two year product warranty which is packed with the product.
2. An optional three year extended parts only contract is available at an additional cost of \$89.95. To obtain this optional three year parts contract, fill out the application card stapled to the front of this envelope. Please mail the card and a check or money order to the address above. Applications must be made **within ninety (90) days** of the original purchase.
3. Inquiries about your RV Products air conditioner must include the model and serial numbers and the date of purchase. The model and serial numbers can be found on the I.D. label located on the air conditioner basepan return air opening at the bottom of the roof unit. This information may also be found on the air conditioner rating plate.



# TABLE DES MATIÈRES

I.	Renseignements généraux .....	8	
II.	Panneau de contrôle .....	8	
III.	Fonctionnement .....	9	
IV.	Entretien .....		10
V.	Service de garantie .....	11	

## I. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

La taille des climatiseurs de véhicules récréatifs se limite normalement à environ 13 500 BTU/H (environ une tonne) de refroidissement.

S'il faut plus d'une tonne de refroidissement, alors il est recommandé d'utiliser deux climatiseurs.

La capacité du climatiseur de maintenir la température intérieure voulue dépend du gain de chaleur du véhicule récréatif.

La taille du véhicule, la quantité de fenêtres, la quantité d'isolant, l'exposition directe au soleil, la température extérieure ainsi que le nombre de personnes dans le véhicule peuvent tellement augmenter la chaleur que la capacité du climatiseur est dépassée.

En règle générale, l'air qui entre dans le climatiseur sera refroidi d'environ 15 à 20 degrés selon la température et l'humidité de l'extérieur.

Par exemple, si l'air qui entre dans les grilles d'entrée d'air du climatiseur est de 80 degrés F (24 degrés C), l'air quittant les grilles de sortie d'air du climatiseur sera de 60 à 65 degrés F (13 à 16 degrés C).

Aussi longtemps que cette différence de température est maintenue entre l'entrée et la sortie d'air, le climatiseur fonctionne à sa capacité. Si l'on ne peut conserver la température intérieure voulue (normalement 80 degrés F (24 degrés C)), alors le gain de chaleur du VR est trop élevé pour la capacité du climatiseur.

Le fait de stationner le véhicule à l'ombre, de garder les fenêtres et les portes fermées et d'éviter d'utiliser des appareils dégagant de la chaleur aidera à réduire le gain de chaleur. On peut aussi considérer ajouter de l'isolant et des verres teintés (tout particulièrement dans les caravanes non-isolées).

## II. PANNEAU DE CONTRÔLE

Votre climatiseur de VR, selon le montage de plafond choisi, est contrôlé du panneau situé dans ce montage de plafond ou à partir d'un thermostat mural disponible avec ou sans option de chauffage électrique, à livraison gratuite ou en options à conduite. Le contrôle du thermostat mural est exactement le même que celui du thermostat résidentiel. Voici une description quant à la livraison gratuite, les montages de plafond à contrôle manuel. Il y a trois contrôles du montage de plafond qui peuvent aider à contrôler le climatiseur.

### D. Le sélecteur

Le sélecteur détermine le mode de fonctionnement du climatiseur. En tournant la sélecteur, l'opérateur peut obtenir toute fonction du système voulue. Celles-ci varient selon les options de l'unité du toit et du plafond. Les figures 1 et 2 illustrent l'emplacement du sélecteur et énumèrent toutes les fonctions disponibles par modèle. La section "fonctionnement" explique les caractéristiques de fonctionnement de chaque mode.

### E. Le thermostat (contrôle de température)

En mode refroidissement, le thermostat contrôle le réglage de température "ON" (marche) et "OFF" (arrêt) du chauffage à laquelle le compresseur va fonctionner.

Pour les modèles "Elect-A-Heat", le thermostat contrôle aussi les réglages de température "ON" et "OFF" du chauffage (voir les figures 1 et 2).

### F. Aérateurs

Les aérateurs se trouvent aux deux extrémités du couvercle du plafond et servent à diriger la décharge d'air de l'appareil (Voir figure 1). Les systèmes à conduite ont des aérateurs à différents endroits du plafond.



### III. FONCTIONNEMENT

#### I. Pour le refroidissement (se reporter à la figure 2)

- A. Placer le sélecteur à la position “LOW COOL” (refroidissement faible) ou à “HIGH COOL” (refroidissement fort).
- B. Faire tourner le thermostat (contrôle de température) à la position la plus confortable. Le thermostat met le compresseur en marche lorsque la température de l’air qui entre dans le climatiseur augmente de quelques degrés au-dessus du réglage choisi. Lorsque la température de l’air qui entre dans le climatiseur tombe sous ce réglage, il arrêtera le compresseur. Le climatiseur, en mode de refroidissement, continuera à mettre le compresseur en marche puis à l’arrêter de la manière indiquée précédemment jusqu’à ce que le sélecteur soit placé dans un autre mode de fonctionnement.
- C. Placer les aérateurs dans la direction voulue pour l’écoulement de l’air déchargé.

#### II. Fonctionnement durant les nuits plus froides (fonctionnement de refroidissement).

Il est important, lorsque la température extérieure descend au cours de la soirée et la nuit sous 75 degrés F (21 degrés C), de régler le thermostat (contrôle de température) à un point central entre “Warmer” (plus chaud) et “Cooler” (plus frais). Si le réglage est à “Cooler”, le serpentin de refroidisseur (évaporateur) peut accumuler de la glace et cesser de refroidir. Durant le jour, lorsque les températures dépassent 75 degrés F (21 degrés C), régler le commutateur du thermostat au réglage voulu.

#### REMARQUE

S’il y a de la glace qui s’accumule, il est alors nécessaire de laisser le serpentin du refroidisseur (évaporateur) dégeler avant de reprendre le fonctionnement de refroidissement normal. Durant ce temps, faire fonctionner l’appareil en position “HIGH FAN” (ventilateur fort) avec le système au maximum de la circulation d’air. Lorsque cette circulation augmente ou fonctionne au maximum, le serpentin du refroidisseur ne doit pas avoir de glace. Les systèmes à conduite sont dotés d’un commutateur interne de gel pour éviter que le serpentin ne se glace.

#### III. Pour chauffer (modèle de plafond “Elect-A-Heat” seulement), se reporter à la figure 2

#### REMARQUE

Le montage de chauffage Elect-A-Heat optionnel est conçu pour enlever le froid de l’air à l’intérieur du véhicule qui est un peu trop froid pour le confort. Le système de chauffage est efficace pour “enlever le froid” et **non pas pour remplacer l’appareil de chauffage**. Ne pas s’attendre à ce que le serpentin de chauffage de votre appareil de chauffage produise de l’incandescence.

- A. Placer le sélecteur à “HEAT” (chaleur) et le ventilateur fonctionne à vitesse réduite avec la sortie de chaleur au maximum.
- B. Faire tourner le thermostat (contrôle de température) à la position la plus confortable. Le thermostat met le compresseur en marche lorsque la température de l’air qui entre dans le climatiseur diminue de quelques degrés sous le réglage choisi. Lorsque la température de l’air qui entre dans le climatiseur augmente au-dessus de ce réglage, il arrêtera le compresseur. Le chauffage continuera à passer de marche à arrêt de la manière indiquée précédemment jusqu’à ce que ce sélecteur soit placé dans un autre mode de fonctionnement.
- C. Placer les aérateurs dans la direction voulue pour l’écoulement de l’air déchargé.

La température de décharge d’air peut être contrôlée jusqu’à un certain point en ouvrant ou en fermant les aérateurs.

Lorsque les aérateurs sont fermés, l’on peut atteindre l’air de décharge le plus chaud. Les aérateurs entièrement ouverts déchargeront l’air chaud vers l’arrière et l’avant du véhicule pour une circulation plus efficace et un réchauffement plus rapide. Bien que la température de l’air soit moins élevée lorsque les aérateurs sont entièrement ouverts, la capacité de chauffage sera encore la même.

#### **IV. Pour la circulation d'air seulement (se reporter à la figure 2)**

- A. Placer le sélecteur à "LOW FAN" (ventilateur faible) ou pour une circulation d'air maximale, à "HIGH FAN" (ventilateur fort).

- B. Placer les aérateurs dans la direction voulue pour l'écoulement de l'air déchargé.

#### **REMARQUE**

Lorsque le sélecteur est en position "LOW FAN" ou "HIGH FAN", le thermostat ne marche pas.

## **IV. ENTRETIEN**

### **I. Propriétaire**

Un des plus grands avantages de votre nouveau climatiseur de RV Products est que l'entretien nécessaire pour conserver votre appareil en bon état est minime. En fait tout ce que vous avez à faire, comme propriétaire, est de nettoyer et de remplacer les filtres.

Les filtres sont fabriqués avec des matériaux de longue durée que l'on peut nettoyer et réutiliser, et ils filtrent entièrement l'air circulé lorsque le climatiseur fonctionne. Si les filtres ne sont pas nettoyés à intervalles réguliers, ils peuvent être bloqués partiellement par de la poussière, de la graisse, de la peluche, etc. Un filtre bloqué provoquera une perte de volume d'air et peut éventuellement être responsable de l'accumulation de glace sur le serpentin du refroidisseur (évaporateur).

#### **IMPORTANT**

**Ne pas faire fonctionner votre climatiseur pendant de longues périodes sans filtre.**

**Lorsque le climatiseur fonctionne sans filtre, il peut y avoir un problème plus grave car la poussière, la graisse, la peluche, etc. arrêtées normalement par le filtre s'accumulent maintenant dans le serpentin du refroidisseur. Ceci provoque une perte de volume d'air et une accumulation possible de glace sur le serpentin du refroidisseur, mais cela peut aussi provoquer de graves dommages aux composants du climatiseur.**

**Nous recommandons de nettoyer ou de changer les filtres au moins toutes les deux semaines lorsque le climatiseur fonctionne.**

#### **A. Nettoyer et/ou changer les filtres:**

1. Retirer les boutons du sélecteur et du thermostat du plafond. (Pour les modèles à assemblages de plafond à livraison libre seulement).
2. Retirer les deux vis qui retiennent le couvercle du montage du plafond (Voir figure 3).

3. Abaisser le couvercle et glisser le délicatement hors des axes du bouton de contrôle.
4. Sortir les filtres et nettoyer ou échanger avec d'autres filtres (voir figure 3).

#### **REMARQUE**

Si des filtres de remplacement sont nécessaires, on peut se les procurer auprès de la plupart des centres de service autorisés RV Products ou directement auprès de RV Products. Il est recommandé de toujours avoir des filtres de rechange dans votre VR en tous temps pour remplacer les filtres détériorés, usés ou déchirés.

5. Replacer les filtres le couvercle du plafond dans l'ordre inverse en commençant à l'étape 3.
6. Pour les systèmes à conduite, retirer les quatre vis qui retiennent la grille de retour pour avoir accès au filtre.

### **II. Responsable de l'entretien**

- A. Électricité** - Tous les travaux et/ou inspections électriques ne doivent être effectués que par un personnel d'entretien qualifié. Contactez votre centre d'entretien RV Products s'il y a des problèmes.
- B. Points de contrôle** - Les climatiseurs ont quelquefois des problèmes de démarrage ou de refroidissement. Le climatiseur RV Products est conçu pour fonctionner sur un courant électrique de 115 V. Au cas où le compresseur du climatiseur refuserait de démarrer, contacter le Centre d'Entretien RV Produits pour déterminer si le climatiseur est alimenté par un câblage de calibre adéquat, si la protection du circuit électrique est assurée par des disjoncteurs appropriés et si le calibre du câble de rallonge, raccordant la prise de secteur du véhicule, est aussi adéquat. Jusqu'à 7,6 m, le calibre minimum de fil requis est 1,5 mm (#12 AWG). Un calibre plus fort est requis pour une distance plus longue. Chaque climatiseur doit être protégé par un fusible à action différée de 20 A ou par un

disjoncteur.

Si le climatiseur fait déclencher continuellement le disjoncteur, faire vérifier par un électricien l'ampérage de démarrage et de marche. Si le déclenchement du disjoncteur se poursuit alors que la consommation électrique reste normale, il sera nécessaire de remplacer le disjoncteur défectueux.

Si, alors que l'alimentation électrique du climatiseur est normale, ni le ventilateur ni le compresseur ne fonctionnent, vérifier la connexion de la prise située à l'arrière de la boîte de commande du module.

Pour les modèles de climatiseur à air chaud et à air froid, si tout le courant électrique à l'appareil est normal et si le ventilateur fonctionne, mais sans air chaud, alors, il faut vérifier l'unité de chauffage pour s'assurer d'une bonne connexion. Si ceci ne corrige pas la panne, il se peut que le problème réside avec le thermostat de chauffage ou le disjoncteur.

- C. Intégrité mécanique** - Le climatiseur devrait être inspecté régulièrement pour s'assurer que les boulons qui retiennent l'appareil au toit sont serrés

et en bon état. Il serait aussi utile de faire un examen du couvercle de plastique couvrant le climatiseur sur le toit. S'assurer que les quatre vis de montage et les rondelles sont bien en place et retiennent le couvercle au climatiseur. Examiner aussi le couvercle pour s'assurer qu'il n'y a aucune fissure ou de dommages suite à un choc.

#### **D. Lubrification**

##### **DANGER**

**DÉBRANCHER LA SOURCE D'ALIMENTATION À L'APPAREIL AVANT TOUT ENTRETIEN POUR ÉVITER LES DANGERS DE CHOC ÉLECTRIQUE OU LA POSSIBILITÉ DE BLESSURES CAUSÉES PAR LES PIÈCES MOBILES.**

**Le moteur d'entraînement de la soufflerie de certains appareils peut inclure des godets graisseurs au sommet du moteur. Il n'y a aucune raison d'huiler les tourillons sous des conditions normales de fonctionnement. S'il faut toutefois lubrifier l'appareil, utiliser seulement de l'huile du type non-détergent SAE 20. NE PAS METTRE TROP D'HUILE - trois à quatre gouttes dans chaque trou d'huile, une fois l'an, suffisent.**

## **V. GARANTIE**

Il convient de le dire, même les produits de la plus haute qualité ont parfois besoin d'être réparés. Pour toute réparation sous garantie de votre climatiseur de RV Products, communiquez avec votre concessionnaire ou composez sans frais le 1-877-430-8084 pour trouver le Centre de service accrédité des produits RV Products le plus proche de chez vous. Vous avez également le choix de visiter notre site Web sur Internet au [www.rvcomfort.com](http://www.rvcomfort.com) pour trouver les réponses aux questions courantes et les adresses des Centres de service.

De même, vous pouvez entrer en contact avec le service de soutien à la clientèle par courrier électronique au [RVSupport@Airxcel.com](mailto:RVSupport@Airxcel.com).

Toute correspondance écrite doit être envoyée à l'adresse suivante:

**RV Products  
A Division of Airxcel, Inc.  
P.O. Box 4020  
Wichita, KS 67204**

##### **IMPORTANT**

1. Lisez soigneusement la garantie limitée de deux ans, laquelle est emballée avec le produit.
2. Vous pouvez également vous procurer un contrat prolongé de trois ans couvrant uniquement les pièces détachables moyennant un supplément de 89,95 \$US. Pour ce faire, remplissez la carte de demande agrafée à l'avant de cette enveloppe. Veuillez envoyer la carte et un chèque ou un mandat à l'adresse mentionnée ci-dessus. Les demandes doivent être **faites dans les quatre-vingt-dix (90) jours** suivant l'achat initial.
3. Pour tout renseignement à propos de votre climatiseur de RV Products, vous devez indiquer le nom du modèle, les numéros de série et la date d'achat. Le nom du modèle et les numéros de série sont inscrits sur l'étiquette de l'identification placée sur l'orifice de reprise dans le plateau situé à la partie inférieure du climatiseur de toit. Ces informations figurent aussi sur la plaque signalétique du climatiseur.



